

Wrzesień 2023

Szanowny Panie, Szanowna Pani,

w dzisiejszych czasach coraz więcej listów wysyłanych jest drogą elektroniczną. Jeżeli wysyłamy wiadomość e-mail zamiast listu tradycyjną pocztą, nie musimy wydawać pieniędzy na papier, tusz, koszty związane z drukowaniem i opłatami pocztowymi. A jeżeli wydamy na to mniej środków pieniężnych, to będziemy mogli je przekierować na podniesienie jakości świadczonej przez nas opieki zdrowotnej. Korespondencja przesyłana drogą cyfrową jest również bardziej przyjazna dla środowiska. Dążąc do zrównoważonego rozwoju, wszyscy pracujemy na rzecz lepszego świata. Pan/Pani również, prawda?

Od tej pory będzie Pan/Pani otrzymywał(a) korespondencję od HollandZorg drogą cyfrową. Jeżeli wiadomość będzie dostępna w serwisie My HollandZorg, zostanie Pan/Pani o tym powiadomiony(-a) za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej na udostępniony nam adres e-mail.

Korespondencja drogą cyfrową zapewni dodatkowe korzyści:

- Wszystkie Pana/Pani wiadomości są dostępne w jednym centralnym miejscu na platformie My HollandZorg.
- Będzie Pan/Pani szybciej informowany(-a) o naszych publikacjach.
- Rachunki może Pan/Pani opłacać bezpośrednio za pośrednictwem iDEAL.

My HollandZorg

My HollandZorg (mijn.hollandzorg.com) to odpowiednio zabezpieczona część naszej strony internetowej, w której może Pan/Pani przeglądać i edytować swoje dane osobowe. Będąc użytkownikiem, może się Pan/Pani zalogować w bezpieczny sposób za pomocą adresu e-mail, hasła i e-kodu, który wysłany jest SMS-em na wcześniej podany numer telefonu. Przed uzyskaniem dostępu do panelu użytkownika musi się Pan/Pani w pierwszej kolejności zarejestrować, podając swój numer BSN i numer klienta. Czy chciałby/chciałaby Pan/Pani zmienić swój adres e-mail? Następnie prosimy, aby Pan/Pani zalogował(a) się do My HollandZorg i przeszedł/przeszła do sekcji „Persoonlijke gegevens = Dane osobowe”. W tym miejscu może Pan/Pani podać, zmienić lub potwierdzić swój adres e-mail.

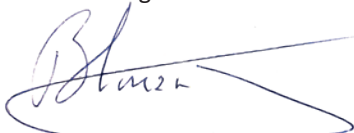
Zmiana preferencji dotyczących korespondencji

Oczywiście nadal będzie dostępna opcja bezpłatnego otrzymywania poczty drogą tradycyjną. Może Pan/Pani zmienić preferencje dotyczące korespondencji na formę papierową za pośrednictwem portalu My HollandZorg lub kontaktując się z naszym działem obsługi klienta pod numerem 0570-687 123. W przypadku braku podjęcia działań od tej pory będzie Pan/Pani otrzymywał(a) naszą korespondencję drogą cyfrową. Na stronie www.hollandzorg.com/digital może Pan/Pani znaleźć więcej informacji na temat przesyłania wiadomości drogą cyfrową oraz uzyskać odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Czy ma Pan/Pani jeszcze jakieś pytania?

Zapraszamy do kontaktu z nami, chętnie odpowiemy na wszystkie pytania. Dane kontaktowe dostępne są na naszej stronie internetowej.

Z wyrazami szacunku
HollandZorg



Berry Huizing,
Dyrektor Działu Klienta