

# De Flexpolis van HollandZorg



- ✓ Meest gekozen zorgverzekering door internationale medewerkers
- ✓ Eenvoudig geregeld via uw werkgever
- ✓ Geen extra zorgkosten, want het verplicht eigen risico en eigen bijdragen medicijnen worden vergoed

## Basisverzekering

Vergoeding van zorg zoals:

- ✓ Huisartsenzorg
- ✓ Ziekenhuisopname in alle Nederlandse ziekenhuizen
- ✓ Spoedeisende hulp

## Aanvullende verzekering No Risk I

- ✓ Vergoeding van € 385 verplicht eigen risico. U hoeft de eerste € 385 aan zorgkosten dus niet zelf te betalen

## Aanvullende verzekering No Risk II

- ✓ Vergoeding van spoedeisende tandzorg tot € 200 per jaar
- ✓ Vergoeding van de eigen bijdrage medicijnen van € 250
- ✓ Vergoeding van vervoer naar uw woonland als dit medisch noodzakelijk is of bij overlijden; bij overlijden maximaal € 15.000

**Deze vergoedingen krijgt u bij de meeste andere zorgverzekeraars niet**

Kijk voor de polisvoorwaarden op [hollandzorg.com/flexpolis](https://hollandzorg.com/flexpolis)

## Zorgverzekering via uw werkgever

Als u in Nederland werkt, dan is een Nederlandse zorgverzekering verplicht. Ook als u al een ziektekostenverzekering heeft in uw land van herkomst. Uw werkgever regelt de aan- en afmelding van uw Flexpolis zorgverzekering.

## Betaling zorgverzekering

U betaalt elke maand een verzekeringspremie voor uw zorgverzekering. Uw werkgever houdt deze premie in op uw loon en betaalt dit vervolgens aan HollandZorg. De hoogte van de premie vindt u op uw polis, die u online kunt bekijken in Mijn HollandZorg ([hollandzorg.com/my](https://hollandzorg.com/my)).

## Vergoedingen

Op de achterkant staan een aantal medische behandelingen. U ziet daar wat u vergoed krijgt. Voor sommige behandelingen moet u, net als iedereen die in Nederland verzekerd is, een wettelijke eigen bijdrage betalen.

## Zorg nodig?

Heeft u medische zorg nodig en u bent niet in levensgevaar? Ga dan naar een huisarts. De huisarts helpt u als het kan meteen, of verwijst u door naar een andere zorgverlener. HollandZorg heeft met zorgverleners over heel Nederland afspraken gemaakt, waaronder met alle huisartsen. Als u kiest voor een zorgverlener waarmee wij geen afspraak hebben, dan betaalt u mogelijk een deel van de kosten zelf. Op [hollandzorg.com/zorgzoeker](https://hollandzorg.com/zorgzoeker) vindt u de zorgverleners bij u in de buurt en ziet u of zij afspraken met ons hebben.

## Zorgkosten zelf betaald?

In de meeste gevallen stuurt een zorgverlener de rekening naar ons op en hoeft u niets meer te doen. Heeft u de behandeling zelf betaald en heeft u recht op een vergoeding, dan kunt u uw rekening digitaal naar ons sturen via Mijn HollandZorg of via de HollandZorg Declaratie App.

## Zorgtoeslag: tegemoetkoming in de zorgpremie

Als uw inkomen onder een bepaalde grens valt, kunt u van de Nederlandse overheid een deel van de zorgpremie terugkrijgen. Dit heet zorgtoeslag. Het kan zijn dat uw werkgever deze zorgtoeslaag-aanvraag voor u regelt. Is dit niet het geval dan kunt u de zorgtoeslag zelf aanvragen bij de Belastingdienst. Meer informatie krijgt u via BelastingTelefoon Buitenland: +31 (0) 55 538 53 85.

## Ook zorg in uw woonland

Met een Nederlandse zorgverzekering heeft u recht op medische zorg in uw woonland. Hiervoor moet u een S1-formulier bij uw zorgverzekeraar in uw woonland inleveren. In Mijn HollandZorg kunt u dit S1-formulier digitaal naar deze verzekeraar sturen. Heeft u een (wettelijk) partner of kinderen? De zorgverzekeraar in uw woonland beslist welke gezinsleden worden meeverzekerd.

## Polis en digitale zorgpas

In uw persoonlijke online omgeving Mijn HollandZorg ([hollandzorg.com/my](https://hollandzorg.com/my)) vindt u uw polis, digitale EHIC, overzicht van de verzekerde perioden (E104) en u kunt een S1 aanvragen. Via uw smartphone logt u in en registreert u zich eenmalig. Bezoekt u een zorgverlener? Neem altijd uw ID en BSN mee. Een zorgpas is niet nodig.

# Belangrijkste vergoedingen basisverzekering Flexpolis

Uw basisverzekering dekt de meest noodzakelijke zorg, zoals ziekenhuisopname, spoedeisende hulp en de huisarts. Dit overzicht is een verkorte weergave van de vergoedingen waar u met een Flexpolis basisverzekering recht op heeft. U leest meer in onze polisvoorwaarden ([hollandzorg.com/flexpolis](http://hollandzorg.com/flexpolis)).

Omschrijving	Vergoed door de basisverzekering?	Wettelijke eigen bijdrage?
<b>Algemene zorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Huisartsenzorg</li> <li>Algemene ziekenhuiszorg</li> </ul>	<p>ja</p> <p>ja</p>	<p>nee</p> <p>nee</p>
<b>Voor zorg buiten Nederland: raadpleeg eerst <a href="http://hollandzorg.com/bl">hollandzorg.com/bl</a></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Spoedeisende zorg buiten Nederland: Regel de zorg altijd via de alarmcentrale</li> <li>Planbare zorg buiten Nederland met (ziekenhuis)opname</li> </ul>	<p>ja, tot maximaal het marktconforme tarief in Nederland</p> <p>vraag vooraf toestemming</p>	<p>soms</p> <p>soms</p>
<b>Fysiotherapie en oefentherapie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Door de minister bepaalde aandoeningen vanaf 18 jaar</li> <li>Door de minister bepaalde aandoeningen tot 18 jaar</li> <li>Overige aandoeningen tot 18 jaar</li> </ul>	<p>vanaf de 21<sup>ste</sup> behandeling</p> <p>ja</p> <p>maximaal 9 behandelingen; mogelijk 9 extra</p>	<p>nee</p> <p>nee</p> <p>nee</p>
<b>Medicijnen/geneesmiddelen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicijnen/geneesmiddelen op recept</li> <li>Anticonceptiemiddelen</li> </ul>	<p>ja</p> <p>ja, tot 21 jaar</p>	<p>ja, maar dit wordt vergoed door No Risk II</p>
<b>Mondzorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mondzorg in bijzondere gevallen</li> <li>Spoedeisende tandzorg in Nederland</li> </ul>	<p>ja</p> <p>nee, maar No Risk II vergoedt tot €200 per jaar</p>	<p>ja</p> <p>ja</p>
<b>Geboortezorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bevalling thuis</li> <li>Bevalling in het ziekenhuis met medische indicatie</li> <li>Bevalling in ziekenhuis zonder medische indicatie</li> <li>Kraamzorg in ziekenhuis met medische indicatie</li> <li>Kraamzorg thuis of zonder medische indicatie in het ziekenhuis</li> <li>Verloskundige zorg voor en na de bevalling</li> </ul>	<p>ja</p> <p>ja</p> <p>ja</p> <p>ja</p> <p>ja</p> <p>ja</p>	<p>nee</p> <p>nee</p> <p>ja</p> <p>nee</p> <p>ja</p> <p>nee</p>
<b>Psychische zorg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Geestelijke gezondheidszorg (ggz)</li> </ul>	<p>ja</p>	<p>nee</p>