

Septembrie 2023

Stimate domnule, doamnă,

În prezent, corespondența a început să fie trimisă din ce în ce mai mult în format electronic. În momentul în care trimitem un e-mail în locul unei scrisori prin poștă, nu trebuie să cheltuim bani pe hârtie, cerneală, costuri de tipărire și taxe poștale. Reducând costurile acestea, putem cheltui mai mulți bani pentru asistență medicală. Corespondența în format electronic este, de asemenea, mai benefică pentru mediu. Prin eforturile depuse pentru dezvoltarea sustenabilă, contribuim cu toții la crearea unei lumi mai bune. Și dumneavoastră, nu-i așa?

De acum înainte, veți primi corespondența de la HollandZorg în format electronic. În momentul în care primiți un mesaj în My HollandZorg, veți fi notificat la adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o.

Corespondența în format electronic oferă și multe alte avantaje:

- Toate mesajele dumneavoastră se află într-un singur loc în My HollandZorg
- Sunteți informat mult mai repede în legătură cu mesajele noastre
- Puteți plăti facturile direct prin IDEAL

## My HollandZorg

My HollandZorg ([mijn.hollandzorg.com](http://mijn.hollandzorg.com)) este o zonă securizată a site-ului nostru web unde puteți vizualiza și edita datele dumneavoastră personale. Vă autentificați în contul dumneavoastră în siguranță, cu adresa de e-mail, parola și codul electronic pe care îl primiți pe telefon prin SMS. Înainte de a vă putea autentifica, trebuie să vă înregistrați o singură dată cu BSN și numărul de cont. Doriți să vă modificați adresa de e-mail? Autentificați-vă în My HollandZorg și alegeți „Date personale”. Acolo puteți introduce, modifica sau confirma adresa de e-mail.

## Modificarea preferinței legate de corespondență

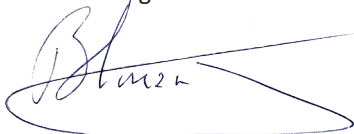
Opțiunea de a primi gratuit corespondența în format fizic va rămâne, desigur, disponibilă. Puteți să vă schimbați preferința legată de corespondență și să alegeți corespondența în format fizic din My HollandZorg sau luând legătura cu echipa noastră de servicii clienți la numărul de telefon 0570-687 123. Dacă nu întreprindeți nicio acțiune, de acum înainte veți primi corespondența noastră în format electronic.

Pe [www.hollandzorg.com/digital](http://www.hollandzorg.com/digital) puteți găsi mai multe informații despre corespondența în format electronic și răspunsuri la întrebările frecvente.

## Aveți nelămuriri?

Nu ezitați să ne contactați, vă ajutăm cu plăcere. Pentru detalii privind datele de contact, consultați site-ul nostru web.

Cu stimă,  
HollandZorg



Berry Huizing,  
Director Clienți